Splošni pogoji prodaje

Različica 1.1, velja za naročila, oddana od 16. 11. 2026.

Pogoji veljajo za nakup masažnih stolov in masažerjev na heko.si. Prodajalec je Lanbor, trgovina in storitve d.o.o. (znamka HEKO). Za potrošnike velja del A, za podjetja del B. Obrazec za odstop je v delu D, pogoji akcij in daril v delu E.

A Splošni pogoji prodaje za potrošnike

1. Kdo smo

1.1 Prodajalec je Lanbor, trgovina in storitve d.o.o., Ulica Franca Rozmana-Staneta 4, 4000 Kranj, matična številka 7577842000, ID za DDV SI71497897. Prodajamo pod znamko HEKO.

1.2 Kontakt: info@heko.si, +386 41 830 401 (cena klica po vaši osnovni tarifi). Na istem naslovu sprejemamo naročila, vprašanja, reklamacije in pritožbe.

1.3 Ti pogoji veljajo, ko kupujete kot potrošnik. Del B velja za pravne osebe in fizične osebe, ki stol kupujejo za namene svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti. Sam naslov dostave ali postavitev stola v poslovnem prostoru ne izključuje statusa potrošnika. Kupec ob naročilu navede namen nakupa.

2. Cene in ponudba

2.1 Cene so v evrih in vključujejo 22 % DDV. Pri vseh stolih je v ceni dostava do vhoda stavbe; pri stolih iz člena 6.1 tudi vnos in montaža. Ob ceni piše, kaj velja za ta stol. Masažerje, kupljene brez stola, pošljemo s paketno dostavno službo; poštnina je v naročilu ločena postavka; njen znesek vidite pred oddajo naročila. Masažer, naročen skupaj s stolom, pripeljemo s stolom brez poštnine.

2.2 Stoli s cenami na heko.si niso zavezujoča ponudba. Ponudbo za nakup daste vi, ko oddate naročilo; pogodba je sklenjena z našo potrditvijo (člen 3).

2.3 Velja cena, ki jo vidite ob oddaji naročila. Po potrditvi naročila cene ne spremenimo.

2.4 Če je cena ali opis očitno napačen (manjkajoča številka, zamenjan model, napačna slika izdelka), vas o tem obvestimo pred potrditvijo in vam ponudimo pravilno ceno. Naročilo lahko takrat brez stroškov prekličete.

2.5 Znižana cena je vedno prikazana skupaj s prejšnjo ceno, to je najnižjo ceno v zadnjih 30 dneh pred znižanjem.

2.6 Fotografije prikazujejo pravi stol; odtenek barve na zaslonu se lahko nekoliko razlikuje. Tehnični podatki so podatki proizvajalca iRest.

3. Naročilo in sklenitev pogodbe

3.1 Naročilo oddate na heko.si v teh korakih: stol in barva, naslov dostave, dostop do stavbe, storitev (dostava, vnos in montaža), darilo, če ga akcija ponuja, način plačila, povzetek in gumb »Naročilo z obveznostjo plačila«. Pri nakupu masažerjev brez stola so koraki: masažerji in količina, naslov dostave, povzetek in gumb »Naročilo z obveznostjo plačila«; plačilo je po predračunu (UPN). Pred oddajo lahko vse vnose popravite.

3.2 Takoj po oddaji prejmete e-sporočilo »Prejeli smo vaše naročilo«. **To je potrdilo o prejemu, pogodba s tem še ni sklenjena.**

3.3 Prejem spletnega naročila še ne pomeni njegovega sprejema. Pred sprejemom preverimo dobavljivost, ceno in izvedljivost dostave. Naročilo lahko zavrnemo iz objektivno utemeljenega razloga, zlasti v spodaj navedenih primerih; razlog vam sporočimo brez nepotrebnega odlašanja. **Pogodba je sklenjena, ko prejmete našo potrditev naročila s predračunom po e-pošti.** Spremembe vašega naročila veljajo šele po vaši izrecni pisni potrditvi.

3.4 Pri stolih vas praviloma kontaktiramo v enem delovnem dnevu, da se dogovorimo za termin dostave in preverimo dostop; pri masažerjih brez stola klica ni. Potrditvi priložimo predračun, celotno različico splošnih pogojev, ki velja za vaše naročilo, in obrazec za odstop v datotekah, ki jih lahko shranite.

3.5 Naročila zlasti ne potrdimo v teh primerih:

a. očitna napaka v ceni ali opisu (2.4);
b. stola ali barve dobavitelj ne more dobaviti v roku iz člena 5: ponudimo nov rok ali enakovreden model, lahko pa naročilo prekličete;
c. po vaših podatkih o dostopu vnos ni varno izvedljiv: dogovorimo se za drugačno izvedbo, lahko pa naročilo prekličete;
d. pri plačilu na obroke: Leanpay kredita ne odobri;
e. vas v dveh delovnih dneh kljub dvema poskusoma ne dosežemo po telefonu ali e-pošti.

O razlogu vas obvestimo po e-pošti. Če ste kaj že plačali, vrnemo v 14 dneh.

3.6 Če v treh delovnih dneh od oddaje ne prejmete ne potrditve ne obvestila o razlogu iz 3.5, lahko naročilo brez stroškov umaknete z enim sporočilom na info@heko.si.

3.7 Pogodbo sklenemo v slovenščini. Naročilo, potrditev in pogoje prejmete po e-pošti; hranimo jih 10 let.

4. Plačilo

4.1 **Po predračunu (UPN):** predračun s podatki za plačilo prejmete s potrditvijo naročila. Rok plačila je 7 dni od predračuna; plačilo je pravočasno, če plačilni nalog oddate v roku. Blago pri dobavitelju naročimo po prejemu celotnega plačila.

4.2 Če plačila v roku ni, vas opomnimo. Če plačilnega naloga ne oddate v nadaljnjih 3 delovnih dneh po opominu, pogodba preneha; nihče ne dolguje ničesar. Dokler pogodba velja, velja tudi akcijska cena in darilo iz naročila.

4.3 **Na obroke (Leanpay), ko je na voljo:** kredit odobri Leanpay d.o.o. po svojih pogojih in svoji presoji. Pogodba z nami je sklenjena pod pogojem, da Leanpay kredit odobri in opravi identifikacijo; stol pri dobavitelju naročimo šele potem. Če identifikacija ni opravljena v 14 dneh od potrditve, pogodba preneha. Če od nakupa odstopite, preneha tudi kreditna pogodba.

4.4 **Obresti pri predplačilu:** ker plačate pred dobavo, vam za čas od prejema plačila do dobave pripadajo obresti po obrestni meri, po kateri referenčna banka NLB d.d. obrestuje hranilne vloge, vezane za tri mesece. Obračunamo jih na končnem računu kot odbitek. Obresti ne pripadajo, če plačilo prispe manj kot tri delovne dni pred dobavo.

4.5 Ob prejemu plačila izdamo avansni račun, ob dobavi končni račun.

5. Dostava

5.1 Dostavljamo samo na naslove v Republiki Sloveniji.

5.2 **Dostava do vhoda stavbe je vključena v ceno vsakega stola.** Vhod stavbe pomeni: stol predamo na mestu razklada ob vhodu v stavbo ali na dovozu, do katerega dostavno vozilo varno pripelje, največ 20 m od vhoda. Nošenje v stanovanje ali po stopnicah ni del dostave; je del storitve vnosa in montaže (člen 6).

5.3 **Rok dobave stolov:** običajno v 2 tednih, najpozneje v 30 dneh od sklenitve pogodbe. Natančen dan in časovno okno uskladimo z vami po telefonu.

5.4 **Zamuda in izredne ovire:** če zamujamo, nam lahko določite primeren dodatni rok in po njegovem neuspešnem izteku odstopite. Dodaten rok ni potreben, če dobavo zavrnemo, če je dogovorjeni rok glede na okoliščine ob sklenitvi bistven ali če ste nas pred sklenitvijo obvestili, da je bistven. Ob odstopu vsa plačila vrnemo brez odlašanja. O izrednih ovirah vas nemudoma obvestimo in predlagamo nov rok; te ovire ne omejujejo vaših zakonskih pravic. Naša morebitna odškodninska odgovornost se presoja po zakonu.

5.5 **Prevzem in pregled ob razpakiranju:** stol prevzamete vi ali polnoletna oseba, ki jo določite. Embalažo in stol preglejte takoj ob prevzemu, še pred podpisom dobavnice in pred sestavljanjem stola, po možnosti skupaj z voznikom oziroma monterjem. Če opazite poškodbo, jo zapišite na dobavnico, fotografirajte (poškodbo, celotno embalažo in nalepko s številko pošiljke) in nas še isti dan obvestite na info@heko.si. Pri vidno poškodovani embalaži stol prevzemite s pridržkom ali prevzem zavrnite; zavrnitev zaradi poškodbe je za vas brez stroškov. Embalažo hranite do rešitve zadeve. Ob predaji embalažo in stol fotografiramo tudi mi; pri vnosu in montaži stol razpakira naš monter, razpakiranje fotografiramo skupaj z vami in vam fotografije pošljemo. Tako lahko poškodbo hitro rešimo in škodo uveljavljamo pri prevozniku. Vaših pravic to ne omejuje: podpis dobavnice ni odpoved pravicam, neskladnost lahko sporočite v dveh mesecih od ugotovitve (člen 11), obstoj neskladnosti pa presodimo po fotografijah in ogledu.

5.6 **Če vas na dogovorjeni termin ni:** stola ne pustimo brez prevzema. Drugi poskus dostave zaračunamo 90 €. Če dostave ni mogoče opraviti 30 dni po prvem terminu, ker stola ne prevzamete, vam pisno določimo zadnji rok 8 dni; po njegovem izteku lahko odstopimo od pogodbe. Vrnemo vam plačilo, zmanjšano za dejanske in dokazane stroške neuspešnih dostav in vračila stola dobavitelju. Če od pogodbe odstopite vi po členu 8, velja člen 8 (takrat odštejemo le drugi poskus dostave, ki ste ga naročili).

5.7 Ob dostavi novega stola brezplačno prevzamemo vašo staro električno napravo iste vrste (ena za eno), če nam to sporočite najpozneje dan pred dostavo.

5.8 **Masažerji brez stola:** masažerje pošljemo s paketno dostavno službo na naslov v Sloveniji. **Rok dobave:** običajno v 5 delovnih dneh po prejemu plačila, najpozneje v 30 dneh od sklenitve pogodbe. Do prevzema nosimo nevarnost izgube ali poškodbe pošiljke mi. Ob prevzemu preglejte paket; poškodbo paketa ali masažerja fotografirajte in nam jo sporočite isti dan na info@heko.si. Prijava isti dan nam pomaga uveljaviti škodo pri prevozniku; vaših pravic ne omejuje: neskladnost lahko sporočite v dveh mesecih od ugotovitve (člen 11). Če pošiljke v roku za prevzem ne prevzamete in se vrne k nam, vas obvestimo po e-pošti. Ponovno pošiljanje zaračunamo po poštnini iz naročila. Neprevzem se ne šteje za odstop od pogodbe. Če v 14 dneh od obvestila ne zahtevate ponovnega pošiljanja, vam pisno določimo zadnji rok 8 dni; po njegovem izteku lahko odstopimo od pogodbe in vam vrnemo plačilo, zmanjšano za dejanske in dokazane stroške vrnitve pošiljke k nam. Če od pogodbe odstopite vi (člen 8), velja člen 8.

6. Vnos in montaža

6.1 Dostava do vhoda stavbe po Sloveniji je vključena v ceno. Pri modelih z redno ceno najmanj 3.470 €, razen R-Pass T103, sta vključena tudi vnos in montaža; za naslove s poštno številko, ki se začne z 2, 5, 6 ali 9, znaša doplačilo 50 € z DDV. Pri drugih modelih vnos in montažo po želji dogovorimo in pisno potrdimo pred sklenitvijo pogodbe. Redna cena je cena brez akcijskega znižanja; doplačilo vidite kot ločeno postavko pred oddajo naročila.

6.2 **Drugi modeli:** stol pripeljemo do vhoda stavbe in ga sestavite sami po navodilih v slovenščini. Vnos in montažo HEKO lahko izberete v naročilu; možnost ni vnaprej izbrana. Če je cena vnosa za vaš kraj prikazana že v naročilu, velja prikazana cena.

6.3 **Pogoji za vnos:** prosta pot od vhoda do mesta postavitve, vsaj 80 cm široka (vrata, hodniki, stopnišče, dvigalo); nosilna tla; prazen prostor za postavitev in nagib stola. Podatke o dostopu vpišete v naročilu in zanje odgovarjate. Nadstropje brez dvigala ima doplačilo, če je prikazano pred oddajo naročila.

6.4 Če se ob dostavi izkaže, da vnos ni varno izvedljiv, ker se dejansko stanje razlikuje od vpisanih podatkov, stol predamo pri vhodu stavbe in dostava je opravljena. Ponovni prihod za vnos zaračunamo po ceni vnosa za vaš kraj. Če je vzrok na naši strani, ponovni prihod ni zaračunan. Plačano storitev vnosa, ki je nismo opravili, vam vrnemo, razen stroška prihoda 90 €.

6.5 Napako, ki nastane zaradi naše montaže, odpravimo brezplačno.

6.6 **Montaža v odstopnem roku:** pri stolih z vključenim vnosom in montažo (6.1) stol ob dostavi vedno vnesemo v prostor in ga sestavimo ob dostavi, če to izrecno zahtevate v naročilu; brez te zahteve pridemo sestavit stol po izteku 14 dni, brez doplačila. Montaža je vključena v skupno ceno. Njena vrednost je prikazana v povzetku naročila. Če izrecno zahtevate izvedbo v odstopnem roku in nato odstopite, plačate samo sorazmerni del dejansko opravljene montaže, največ do prikazanega zneska. Če znesek ni prikazan ali izvedbe niste izrecno zahtevali, montaže ob odstopu ne zaračunamo. Pri drugih modelih (6.2) je vnos in montaža posebej naročena storitev: v odstopnem roku jo opravimo samo na vašo izrecno zahtevo, ob odstopu pa plačate njeno ceno iz naročila oziroma iz pisne potrditve cene.

7. Darila in akcije

7.1 Darilo ob nakupu je del iste pogodbe. Zanj ne plačate ničesar; na računu je navedeno kot postavka 0,00 €. Pošljemo ga skupaj s stolom ali ločeno s paketno dostavno službo.

7.2 Če odstopite od pogodbe, vrnete tudi darilo, skupaj s stolom. Če ga ne vrnete, vam zaračunamo njegovo navedeno vrednost (npr. 79 € ali 84 €). Če je vrednost darila zmanjšana zaradi ravnanja, ki ni bilo nujno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja, zaračunamo to zmanjšanje. Znesek lahko pobotamo z vračilom kupnine.

7.3 Podrobnosti akcij so v Pogojih akcij in daril (del E).

8. Pravica do odstopa (14 dni)

8.1 Od pogodbe lahko odstopite v 14 dneh brez navedbe razloga. Rok začne teči dan po tem, ko vi ali oseba, ki ste jo določili (ne prevoznik), fizično prevzamete blago. Če je darilo dostavljeno ločeno, teče rok od prevzema zadnjega dela naročila.

8.2 Odstop nam sporočite z nedvoumno izjavo: po e-pošti na info@heko.si ali po pošti na naš naslov. Od 12. 12. 2026 lahko odstopite tudi na spletu, na heko.si/odstop (gumb »Kliknite tukaj za odstop od pogodbe«, člen 10); takrat vam brez odlašanja po e-pošti pošljemo potrdilo o prejemu z vsebino ter datumom in uro odstopa. Lahko uporabite obrazec (del D), ni pa obvezno. Rok je upoštevan, če izjavo pošljete pred njegovim iztekom.

8.3 **Vračilo stola:** stol vrnete na naslov LANBOR d.o.o., Ulica Franca Rozmana-Staneta 4, 4000 Kranj, ali na naslov, ki vam ga sporočimo ob odstopu, najpozneje v 14 dneh od dneva, ko ste nam sporočili odstop. Rok je upoštevan, če stol v tem roku odpošljete. Vračilo organizirate sami, s prevoznikom po vaši izbiri; na vašo prošnjo vam pošljemo kontakte prevoznikov, ki tak prevoz opravljajo. Stola zaradi teže ni mogoče vrniti po pošti. **Neposredne stroške vračila nosite vi. Strošek je odvisen od stola in prevoznika in predvidoma ne presega 400 €. Vračilo masažerja:** masažer vrnete po pošti ali s prevoznikom po vaši izbiri na isti naslov in v istem roku. Neposredne stroške vračila nosite vi; strošek paketa predvidoma ne presega 8 €.

8.4 Blago ste dolžni vrniti varno zapakirano, najbolje v originalni embalaži, zato jo shranite vsaj 14 dni. Če blago zaradi neustrezne embalaže ali ravnanja, ki presega preizkus, pride poškodovano, vračilo kupnine zmanjšamo za dejansko zmanjšano vrednost. Originalna embalaža ni pogoj za odstop; uporabite lahko drugo ustrezno zaščitno embalažo.

8.5 **Vračilo denarja:** vsa prejeta plačila, vključno s stroškom dostave, vrnemo najpozneje v 14 dneh od prejema vašega odstopa, z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili (pri UPN na račun, s katerega ste plačali). Vračilo lahko zadržimo, dokler blaga ne prejmemo nazaj ali nam ne pošljete dokazila, da ste ga odposlali, kar nastopi prej.

8.6 **Preizkus in zmanjšana vrednost:** stol lahko preizkusite, kot bi ga v trgovini: vklopite ga in preizkusite programe in nastavitve. Odgovarjate samo za zmanjšano vrednost, ki je posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga (npr. večdnevna redna uporaba, madeži, vonj, poškodbe, manjkajoči deli). Znesek odštejemo od vračila; dokaz so fotografije ob dostavi in ob vračilu. Masažer preizkusite enako. Masažer vrnite z vsemi nastavki, polnilnim kablom in torbico. Odgovarjate za zmanjšanje vrednosti zaradi ravnanja, ki presega preizkus, npr. sledi kože, las, kozmetike ali vonja na blazinicah in nastavkih, praske na glavi pištole ali večdnevna raba. Manjkajoči ali neuporabni nastavek odštejemo po ceniku nadomestnih delov. Blago ob vračilu fotografiramo.

8.7 Če ste pri nas naročili tudi servisni pregled ali drugo storitev, odstop od nakupa stola velja tudi zanje.

9. Kdaj pravice do odstopa ni

9.1 Pravice do odstopa ni pri blagu, ki je izdelano po vaših natančnih navodilih in prilagojeno vašim osebnim potrebam. Če bi tako izvedbo kdaj ponudili, vas na to opozorimo pred naročilom, ob izdelku in v potrdilu.

10. Odstop od 12. 12. 2026: gumb

10.1 Na heko.si je ves odstopni rok na vidnem mestu (noga vsake strani in potrdilo naročila) na voljo gumb »Kliknite tukaj za odstop od pogodbe«. Vpišete ime, številko naročila in e-naslov, na katerega želite potrdilo, ter odstop potrdite z gumbom »Potrdi odstop od pogodbe«. Brez odlašanja prejmete po e-pošti potrdilo o prejemu z vsebino odstopa ter datumom in uro oddaje. Odstop je pravočasen, če ga potrdite pred iztekom odstopnega roka.

11. Zakonsko jamčevanje za skladnost (2 leti)

11.1 Za vsako neskladnost blaga (stola ali masažerja), ki obstaja ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave, odgovarjamo kot prodajalec. Te odgovornosti ni mogoče omejiti ali izključiti.

11.2 Če se neskladnost pokaže v enem letu od dobave, se šteje, da je obstajala ob dobavi, razen če dokažemo drugače.

11.3 O neskladnosti nas obvestite v dveh mesecih od dneva, ko ste jo opazili. Opišite jo čim natančneje (fotografija ali video pomaga) in nam omogočite pregled blaga.

11.4 Najprej lahko izberete brezplačno popravilo ali zamenjavo. Izbrano možnost lahko zavrnemo le, če je nemogoča ali v primerjavi z drugo nesorazmerno draga. Skladnost vzpostavimo v razumnem roku, najpozneje v 30 dneh od obvestila (če je nujno, rok enkrat podaljšamo za največ 15 dni in vam razlog pisno sporočimo). Prevoz, delo in dele plačamo mi.

11.5 Sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od pogodbe lahko zahtevate, če popravila ali zamenjave ne opravimo v roku, če neskladnost ostane ali je resna ali če je očitno, da je ne bomo odpravili. Če se neskladnost pokaže v 30 dneh od dobave, lahko od pogodbe odstopite takoj. Pri neznatni neskladnosti odstop ni mogoč. Ob odstopu zaradi neskladnosti stroške vračila krijemo mi. Plačani znesek vrnemo nemudoma, najpozneje v osmih dneh po prejemu blaga ali dokazila, da ste ga poslali nazaj, kar nastopi prej. Pri sorazmernem znižanju kupnine razliko vrnemo v osmih dneh od prejema zahtevka.

11.6 Če menimo, da neskladnosti ni, vam to pisno sporočimo v 8 dneh od prejema vašega obvestila.

11.7 Pravice prenehajo dve leti od dneva, ko ste nas o neskladnosti obvestili.

11.8 Za pogodbe, sklenjene od 12. 12. 2026: če blago v okviru jamčevanja brezplačno popravimo, se dvoletni rok enkrat podaljša za eno leto. Ob vašem zahtevku vas o tem obvestimo.

11.9 Jamčevanje lahko uveljavljate neodvisno od garancije (člen 12).

12. Garancija in podaljšanje garancije na mehanske dele

12.1 Za stole iRest velja garancija za brezhibno delovanje 24 mesecev od dobave. **Za masažerje iRest velja garancija za brezhibno delovanje 12 mesecev od dobave**; ne krije običajne obrabe nastavkov in postopnega zmanjšanja zmogljivosti baterije, ki je pri rabi po navodilih običajno. Okvaro baterije ali nastavka zaradi napake v materialu ali izdelavi odpravimo v garanciji. Garant je LANBOR d.o.o. Garancijski list v slovenščini prejmete ob dobavi (pri stolu natisnjen in v PDF, pri masažerju v PDF po e-pošti in v paketu).

12.2 **Podaljšanje na 4 leta:** Za podaljšanje garancije na mehanske dele stola do skupno štirih let morate med 11. in 14. mesecem od dobave naročiti plačljiv pregled in omogočiti izvedbo v dogovorjenem terminu. Cena pregleda je 109–169 € z DDV, odvisno od stola in oddaljenosti; točno ceno potrdimo pred naročilom. Podaljšanje velja za nosilno konstrukcijo, vodila, zobnike, ležaje in mehanske prenose; ne vključuje elektromotorjev, elektronike, oblazinjenja in običajne obrabe. Odprava kritih napak vključuje potrebne dele in delo; prihod serviserja v 3. in 4. letu plačate po ceniku pregleda. Velja samo za zasebno rabo in ne vpliva na vaše zakonske pravice.

12.3 Garancija ne omejuje vaših pravic iz zakonskega jamčevanja.

13. Reklamacije in servis

13.1 Reklamacijo ali servis prijavite na info@heko.si, +386 41 830 401: številka naročila, model, serijska številka (na nalepki stola ali masažerja), opis, fotografija ali video. Prejem potrdimo v enem delovnem dnevu in se dogovorimo za pregled na daljavo, obisk ali prevoz stola v servis.

13.2 V času jamčevanja in garancije stola (24 mesecev) prevoz in obisk serviserja plačamo mi. Pri podaljšani garanciji v 3. in 4. letu prihod serviserja plačate po ceniku pregleda (12.2). Pri masažerjih v času jamčevanja in garancije stroške pošiljanja v servis in nazaj krijemo mi: pošljemo vam brezplačno nalepko za pošiljanje. Če paket pošljete sami, vam povrnemo razumne stroške običajnega paketa po Sloveniji (predvidoma do 8 €), na podlagi potrdila.

13.3 **Pregled ob reklamaciji:** pregleda, potrebnega za obravnavo zahtevka iz neskladnosti ali garancije, ne zaračunamo zgolj zato, ker napake ob pregledu ne zaznamo. Plačljivo diagnostiko ali servis zunaj teh pravic opravimo po vašem predhodnem izrecnem naročilu in potrditvi cene. Razlog za zavrnitev zahtevka in morebitno vzročno zvezo z nepravilno uporabo pisno obrazložimo.

13.4 Po izteku garancije servis, vzdrževanje in originalne dele iRest zagotavljamo proti plačilu po ceniku še najmanj 3 leta.

13.5 Odločitev o reklamaciji vam sporočimo pisno.

13.6 Blago, ki ga po servisu ali pregledu na vašo zahtevo hranimo pri nas, prevzamete v 30 dneh od obvestila, da je pripravljeno; masažer vam lahko tudi pošljemo na naslov iz naročila. Po izteku roka zaračunamo hrambo 5 € na dan; na to vas opozorimo ob obvestilu.

14. Osebni podatki

14.1 Osebne podatke obdelujemo po Politiki zasebnosti na heko.si/pravno. Upravljavec je LANBOR d.o.o.

15. Spori

15.1 Pritožbe rešujemo na info@heko.si; odgovorimo v 8 dneh.

15.2 LANBOR d.o.o. ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za spore iz teh pogojev.

15.3 Nadzorni organ je Tržni inšpektorat Republike Slovenije. Za spore je pristojno sodišče po zakonu.

15.4 Kodeksov ravnanja nismo podpisali.

16. Končne določbe

16.1 Za vaše naročilo velja različica pogojev, ki ste jo potrdili ob oddaji; prejmete jo po e-pošti. Prejšnje različice so objavljene na heko.si/pogoji.

16.2 Angleški prevod je informativen; ob razliki velja slovensko besedilo.

16.3 Če bi bila posamezna določba neveljavna, druge ostanejo v veljavi.

B Pogoji prodaje za podjetja

B1 **Za koga.** Del B velja za pravne osebe in fizične osebe, ki blago (stol ali masažer) kupujejo za namene svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti. Sam naslov dostave ali postavitev stola v poslovnem prostoru ne izključuje statusa potrošnika. Kupec ob naročilu navede namen nakupa. Zakon o varstvu potrošnikov se ne uporablja. Kar ni urejeno tu, urejajo Splošni pogoji prodaje (A) smiselno, a brez potrošniških pravic iz členov 8–11 in 12.2.

B2 **Sklenitev.** Naročilo je ponudba kupca. Pogodba je sklenjena z našo pisno potrditvijo ali izdajo predračuna.

B3 **Cene.** Cene so navedene z DDV in brez DDV. Če je rok dobave daljši od 60 dni od potrditve in dobavitelj v tem času zviša nabavno ceno, smemo ceno ustrezno uskladiti; kupec lahko v 8 dneh od obvestila odstopi brez stroškov.

B4 **Plačilo.** 100 % po predračunu pred naročilom pri dobavitelju. Ob zamudi tečejo zakonite zamudne obresti in nadomestilo za stroške izterjave po zakonu.

B5 **Pridržek lastninske pravice.** Blago ostane naša last do plačila celotne kupnine.

B6 **Dobava.** Roki so okvirni, običajno 2 tedna od sklenitve pogodbe. Zaradi zamude kupec ne more zahtevati odškodnine, razen če smo jo povzročili namenoma ali iz hude malomarnosti; po izteku dodatnega roka 15 dni lahko odstopi in dobi vrnjeno kupnino. Dostava do vhoda stavbe po Sloveniji je vključena v ceno. Pri modelih z redno ceno najmanj 3.470 €, razen R-Pass T103, sta vključena tudi vnos in montaža; za naslove s poštno številko, ki se začne z 2, 5, 6 ali 9, znaša doplačilo 50 € z DDV. Pri drugih modelih vnos in montažo po želji dogovorimo in pisno potrdimo pred sklenitvijo pogodbe. Pri stolih v javnih prostorih vedno z našo montažo in prevzemnim zapisnikom. Masažerje brez stola pošljemo s paketno dostavno službo; poštnina je v naročilu ločena postavka; njen znesek vidite pred oddajo naročila. Rok je okviren, običajno 5 delovnih dni po plačilu.

B7 **Prevzem in napake.** Kupec embalažo in stol pregleda ob prevzemu, še pred podpisom dobavnice in pred sestavljanjem stola, vidne napake in poškodbe zapiše na dobavnico in nas o njih obvesti nemudoma, najpozneje v 2 delovnih dneh, s fotografijami poškodbe, embalaže in nalepke pošiljke. Pri vnosu in montaži kupec ob razpakiranju skupaj z monterjem potrdi stanje na prevzemnem zapisniku in pripombe sporoči takoj. Vidnih napak, ki jih kupec ni zapisal na dobavnico ali zapisnik ali sporočil v tem roku, ne priznamo, razen če smo napako poznali ali ji nismo mogli biti nevedni. Skrite napake sporoči pisno nemudoma po odkritju, najpozneje v 8 dneh, s fotografijami, in najpozneje v 6 mesecih od izročitve; sicer pravice iz stvarnih napak izgubi. Kupec embalažo hrani do rešitve zadeve in nam omogoči ogled.

B8 **Garancija 12 mesecev.** Za brezhibno delovanje jamčimo 12 mesecev od dobave pri rabi do 3 ur na dan. Pri javni ali plačilni rabi (R-Pass T103, saloni, hoteli, fitnesi, pisarne z več uporabniki) velja garancija le s sklenjeno servisno pogodbo (B11). Garancija krije dele in delo; prihod serviserja se plača po vnaprej potrjeni ponudbi. Podaljšane garancije HEKO za podjetja ni. Garancija ne krije obrabe zaradi običajne rabe (prevleke, umetno usnje, blazine, baterije daljinca), poškodb zaradi tekočin, padca, udarcev, živali, ognja, strele ali prenapetosti, rabe v nasprotju z navodili, posegov oseb, ki jih nismo pooblastili, in poškodb pri selitvi, ki je nismo opravili mi. Za masažerje velja garancija 12 mesecev od dobave, brez obrabnih delov (nastavki, baterija); pri poklicni rabi z več uporabniki 6 mesecev, servisna pogodba ni potrebna.

B9 **Brez odstopa.** Pravice do odstopa brez razloga ni. Vračilo nepoškodovanega, nerabljenega stola je mogoče le po pisnem dogovoru, z odbitkom 20 % kupnine in dejanskih stroškov prevoza.

B10 **Omejitev odgovornosti.** Naša skupna odgovornost iz pogodbe je omejena na plačano kupnino. Ne odgovarjamo za izgubljeni dobiček, izpad prihodka ali posredno škodo. Omejitev ne velja za škodo, povzročeno namenoma ali iz hude malomarnosti, ter za telesne poškodbe.

B11 **Servisna pogodba za javne prostore.** Letni pregled, čiščenje, nastavitev, odziv v 3 delovnih dneh, deli po ceniku, cena po ponudbi. Ceno in pogoje servisne pogodbe prejmete pred potrditvijo nakupa. Pri plačilnem stolu R-Pass kupec sam skrbi za davčno potrjevanje in obveznosti do uporabnikov.

B12 **Pravo in sodišče.** Velja slovensko pravo. Za spore je pristojno stvarno pristojno sodišče v Kranju.

E Pogoji akcij in daril

E1 **Trajanje.** Akcija velja za naročila, oddana v času, ki je naveden pri akciji (datum in ura začetka in konca, slovenski čas). Akcije ne podaljšujemo.

E2 **Akcijska cena.** Akcijska cena velja za naročilo, oddano v času akcije, dokler pogodba velja (rok plačila 7 dni in 3 delovni dnevi po opominu, člen 4). Če pogodba preneha zaradi neplačila, preneha tudi akcijska cena.

E3 **Prejšnja cena.** Prejšnja cena pri znižanju je najnižja cena stola v zadnjih 30 dneh pred začetkom akcije.

E4 **Darilo ob nakupu.** Darilo ob nakupu pripada vsakemu kupcu, ki v času akcije naroči stol, pri katerem je darilo navedeno, in ga plača. Kadar je ponujena izbira, izberete eno darilo v naročilu. Cena stola je enaka z darilom ali brez njega. Darilo ni zamenljivo za denar, popust ali drug izdelek. Navedena vrednost darila je naša redna prodajna cena tega izdelka.

E5 **Dostava darila.** Darilo dostavimo skupaj s stolom ali ločeno s paketno dostavno službo. Za darilo velja zakonsko jamčevanje in garancija po členu 12.

E6 **Odstop.** Ob odstopu od pogodbe vrnete tudi darilo (člen 7.2 Splošnih pogojev).

E7 **Zaloga.** Število daril je omejeno z zalogo, ki je navedena pri akciji. Če zaloge zmanjka, to takoj objavimo na strani; pri že potrjenih naročilih darilo zagotovimo ali vam ponudimo drugo darilo enake ali višje vrednosti.

E8 **Seštevanje.** Akcije in popusti se ne seštevajo, razen če je pri akciji zapisano drugače.

E9 **Za koga.** Akcija velja za potrošnike in podjetja, darilo pa ne velja za nakup za nadaljnjo prodajo.

D Obrazec za odstop od pogodbe

(izpolnite in pošljite ta obrazec samo, če želite odstopiti od pogodbe)

Naslovnik: Lanbor, trgovina in storitve d.o.o. (HEKO), Ulica Franca Rozmana-Staneta 4, 4000 Kranj, e-pošta: info@heko.si

Obveščam/obveščamo (*), da odstopam/odstopamo (*) od pogodbe za nakup naslednjega blaga (*)/za opravo naslednje storitve (*):

Naročeno dne (*)/prejeto dne (*):

Ime potrošnika/potrošnikov:

Naslov potrošnika/potrošnikov:

Podpis potrošnika/potrošnikov (samo če obrazec pošljete na papirju):

Datum:

(*) Neustrezno prečrtajte.

Neobvezno, za hitrejše vračilo: številka naročila HK-.....; IBAN za vračilo, če je drugačen od računa plačila: .....

Od 12. 12. 2026 lahko odstopite tudi na heko.si/odstop: povezava »Kliknite tukaj za odstop od pogodbe« je v nogi vsake strani in v potrdilu naročila. Vpišete ime in priimek, številko naročila (ali model in datum naročila) in e-naslov za potrdilo ter odstop potrdite z gumbom »Potrdi odstop od pogodbe«. Takoj prejmete e-sporočilo »Prejeli smo vaš odstop od pogodbe« z vsebino ter datumom in uro oddaje.